

DÚVIDAS E RESPOSTAS SOBRE O SISTEMA DE BILHETAGEM ELETRÔNICA

1. Quais são os tipos de Cartão ValeViaJ?

<p>Cartão Vale-transporte</p> <ul style="list-style-type: none">• Deve ser criado pela empresa empregadora no portal VT Client;• É recarregado pelo portal VT Client, pela empresa empregadora;• Possui tempo mínimo de reapresentação do cartão de 45 minutos na mesma linha, mesmo sentido e mesmo veículo;• Dentro do cartão vale-transporte é possível fazer recarga da aplicação Comum (aplicação abaixo);• Uso individual e intransferível;• Cartão pode ser usado nas linhas EMTU RMVP e Artesp operadas pela Viação Jacareí.	 <p>Cartão pessoal e intransferível. Em caso de perda ou roubo, entre em contato com a Viação Jacareí através do telefone 0800 701 0501 ou pelo site www.viacaojacarei.com.br</p>
<p>Cartão Comum</p> <ul style="list-style-type: none">• Pode ser feito em um dos pontos de atendimento ou pelo site da Viação Jacareí (www.viacaojacarei.com.br)• É recarregado pelo próprio usuário em um dos pontos de atendimento;• Dentro do cartão Comum é possível fazer recarga da aplicação Vale-transporte, mediante cadastro do cartão no VT Client pela empregadora;• Cartão pode ser usado nas linhas EMTU RMVP operadas pela Viação Jacareí.	 <p>Cartão pessoal e intransferível. Em caso de perda ou roubo, entre em contato com a Viação Jacareí através do telefone 0800 701 0501 ou pelo site www.viacaojacarei.com.br</p>

VIAÇÃO JACAREÍ

Cartão Comum Artesp

- Pode ser feito em um dos pontos de atendimento ou pelo site da Viação Jacareí (www.viacaojacarei.com.br)
- É recarregado pelo próprio usuário em um dos pontos de atendimento;
- Dentro do cartão Comum Artesp é possível fazer recarga da aplicação Vale-transporte, mediante cadastro do cartão no VT Client pela empregadora;
- Cartão pode ser usado nas linhas Artesp operadas pela Viação Jacareí.



Cartão Escolar

- Pode ser feito nos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí, mas não nos terceiros;
- Necessário apresentar documentação da escola mensalmente, para recarga nos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí;
- Limitado a 50 utilizações do cartão por mês;
- Precisa ser revalidado anualmente;
- Uso individual e intransferível;
- Utilização autorizada apenas nos trajetos de casa para escola e vice-versa;
- Cartão pode ser usado nas linhas EMTU RMVP e Artesp operadas pela Viação Jacareí.



Cartão Passe-Livre Estudantil



- Pode ser feito nos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí, mas não nos terceiros;
- Necessário cadastro prévio na EMTU RMVP;
- Necessário apresentar documentação da escola mensalmente, para recarga nos



VIAÇÃO JACAREÍ

<p>pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí;</p> <ul style="list-style-type: none">• Cadastro na EMTU RMVP deve permanecer válido para ter o direito;• Limitado a 48 utilizações do cartão por mês;• Precisa ser revalidado anualmente;• Uso individual e intransferível;• Utilização autorizada apenas nos trajetos de casa para escola e vice-versa;• Cartão pode ser usado apenas nas linhas EMTU RMVP operadas pela Viação Jacareí.	
<p>Cartão Social</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizado apenas por Prefeituras;• Pode ser feito pelo VT Client;• Cartão limitado a um uso, devendo ser entregue ao Motorista ou cobrador após apresentação no validador.	 <p>The image shows a black and blue social card for Valevia J. The logo 'Valevia J' is in large white letters with a blue shadow, and 'VIAÇÃO JACAREÍ' is written below it in smaller white letters. At the bottom, it says 'Transporte Intermunicipal' and 'CARTÃO SOCIAL'. A small disclaimer at the bottom reads: 'Cartão pessoal e intransferível. Seu uso indevido pode justificar a perda do benefício pelo usuário. Em caso de perda ou roubo, entre em contato com a Viação Jacareí pelo telefone 12 3931 - 3996 ou pelo site www.viacojacarei.com.br.'</p>
<p>Cartão Sênior</p> <ul style="list-style-type: none">• Pode ser feito nos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí, mas não nos terceiros;• Necessário cadastro prévio na EMTU RMVP;• Limitado a 6 utilizações por dia;• Cartão precisa ser revalidado anualmente;• Uso individual e intransferível;• Utilização auditada pela biometria facial (câmera);• Uso limitado às linhas EMTU RMVP operadas pela Viação Jacareí.	 <p>The image shows a red and blue senior card for Valevia J. The logo 'Valevia J' is in large white letters with a blue shadow, and 'VIAÇÃO JACAREÍ' is written below it in smaller white letters. At the bottom, it says 'Transporte Intermunicipal' and 'SENIOR/IDOSO'. A small disclaimer at the bottom reads: 'Cartão pessoal e intransferível. Seu uso indevido pode justificar a perda do benefício pelo usuário. Em caso de perda ou roubo, entre em contato com a Viação Jacareí pelo telefone 0800 701 0501 ou pelo site www.viacojacarei.com.br.'</p>
<p>Cartão Idoso</p> <ul style="list-style-type: none">• Pode ser feito nos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí, mas não nos terceiros;• Cartão precisa ser revalidado anualmente;• Uso individual e intransferível;• Utilização auditada pela biometria facial (câmera);	 <p>The image shows a red and blue elderly card for Valevia J. The logo 'Valevia J' is in large white letters with a blue shadow, and 'VIAÇÃO JACAREÍ' is written below it in smaller white letters. At the bottom, it says 'Transporte Intermunicipal' and 'SENIOR/IDOSO'. A small disclaimer at the bottom reads: 'Cartão pessoal e intransferível. Seu uso indevido pode justificar a perda do benefício pelo usuário. Em caso de perda ou roubo, entre em contato com a Viação Jacareí pelo telefone 0800 701 0501 ou pelo site www.viacojacarei.com.br.'</p>

VIAÇÃO JACAREÍ

<ul style="list-style-type: none">• Cartão pode ser usado nas linhas EMTU RMVP e Artesp operadas pela Viação Jacareí.	
<p>Cartão Deficiente EMTU</p> <ul style="list-style-type: none">• Pode ser feito nos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí, mas não nos terceiros;• Necessário cadastro prévio na EMTU RMVP;• Cartão pode ser usado nas linhas EMTU RMVP e Artesp operadas pela Viação Jacareí;• Utilização auditada pela biometria facial (Câmera).	 <p>Cartão pessoal e intransferível. Seu uso indevido pode justificar a perda do benefício pelo usuário. Em caso de perda ou roubo, entre em contato com a Viação Jacareí pelo telefone 0800 701 0501 ou pelo site www.viacaojacarei.com.br.</p>
<p>Cartão Deficiente Artesp</p> <ul style="list-style-type: none">• Pode ser feito nos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí, mas não nos terceiros;• Cartão pode ser usado apenas nas linhas Artesp operadas pela Viação Jacareí;• Utilização auditada pela biometria facial (Câmera).	 <p>Cartão pessoal e intransferível. Seu uso indevido pode justificar a perda do benefício pelo usuário. Em caso de perda ou roubo, entre em contato com a Viação Jacareí pelo telefone 0800 701 0501 ou pelo site www.viacaojacarei.com.br.</p>

2. Como cadastrar minha empresa no portal de recarga do Cartão vale-transporte ValeviaJ?

Para maior comodidade, tanto o cadastramento de sua empresa, inclusão e exclusão de colaboradores beneficiados, como o controle, a geração de créditos e gestão dos cartões ocorrerá pelo portal do próprio site, chamado VTweb Client (http://vtclient.jacareisub.prodatamobility.com.br/wfm_home.aspx).

Neste portal, também encontrará um manual de instruções de como proceder para cada operação, bem como termo de adesão ao Sistema de Bilhetagem Eletrônica.

3. O que é preciso para fazer o Cartão ValeViaJ?

- Cartão VT (ValeTransporte) - empresa solicita pelo site

http://vtclient.jacareisub.prodatamobility.com.br/wfm_home.aspx

- Cartão Comum - RG , CPF e comprovante de endereço, segue link abaixo:

<http://www.viacaojacarei.com.br/site/cadastro-cartao-comum/>

VIAÇÃO JACAREÍ

- Cartão Comum Artesp - RG , CPF e comprovante de endereço, segue link abaixo:

<http://www.viacaojacarei.com.br/site/cadastro-cartao-comum-artesp/>

- Cartão Estudante - Cópia do Controle de Frequencia EMTU - RG , CPF e comprovante de endereço
- Cartão Sênior/ Idoso - Cópias e originais: RG , CPF e Comprovante de endereço
- Cartão de PCD - Copia cartão emtu, RG , CPF , Comprovante de endereço

4. Como solicitar bloqueio de cartão ValeviaJ e geração 2ª via?

Para solicitar bloqueio do cartão e geração de 2ª via, o próprio usuário terá que comparecer em um dos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí, portando RG e CPF e pagar uma taxa de R\$12,00, referente aos custos de geração de um novo. O seu novo cartão ficará disponível conforme prazo a ser informado por nosso atendimento. Caso o cartão bloqueado tenha saldo, este saldo será transferido para a 2ª via num prazo de ate dois dias.

5. Como solicitar extrato do CARTAO ValeViaJ?

O pedido de extrato de cartão deve ser feito pelo próprio usuário mediante apresentação do RG, CPF e Cartão Eletrônico, informando um e-mail para ser direcionado, pagará uma taxa de R\$4,40, sendo que o pedido pode ser feito em um dos pontos de atendimento próprios da Viação Jacareí.

6. Onde consultar meu saldo?

Em um dos pontos de atendimentos ou pelo telefone (12) 3931-3966 Opção 04 (Bilhetagem).

7. Quais são os locais de atendimento?

PONTOS DE ATENDIMENTO PRÓPRIOS	SERVIÇOS REALIZADOS
<ul style="list-style-type: none">• Garagem - Rodovia Presidente Dutra km 156, Bairro Limoeiro, próximo a Panasonic <p>Horário de Atendimento Segunda a quinta-feira: 07h30 às 11h30 – 12h30 às 17h00 Sexta-feira: 07h30 às 11h30 – 12h30 às 16h00 Sábados, domingos e feriados: Fechado</p>	<ul style="list-style-type: none">• Criação de cartão;• Geração de 2ª via;• Cadastramento de todos os cartões;• Recarga;• Extrato do cartão;• Consulta de saldo.
<ul style="list-style-type: none">• Rodoviária Nova de São José do Campos - R Itororó, 221 - Jardim Paulista <p>Horário de Atendimento Segunda a sexta-feira: 07h30 às 18h00 Sábados: 9h00 às 13h00 Domingos e feriados: Fechado</p>	<ul style="list-style-type: none">• Criação de cartão;• Geração de 2ª via;• Cadastramento de todos os cartões;• Recarga;• Consulta de saldo.

VIAÇÃO JACAREÍ

<ul style="list-style-type: none"> Rodoviária de Guararema – Rua José Ramires - Centro <p>Horário de Atendimento Segunda a sexta-feira: 07h30 às 12h00 – 13h00 às 17h30 Sábados, Domingos e feriados: Fechado</p>	<ul style="list-style-type: none"> Criação de cartão; Geração de 2ª via; Cadastramento de todos os cartões; Recarga; Consulta de saldo.
<ul style="list-style-type: none"> Rodoviária de Jacareí - Avenida Engenheiro Davi Monteiro Lino - Jardim Marcondes <p>Horário de Atendimento Segunda a sexta-feira: 06h00 às 19h30 Sábados: 08h20 às 11h15 – 11h30 às 14h00 Domingos e feriados: Fechado</p>	<ul style="list-style-type: none"> Criação de cartão; Geração de 2ª via; Cadastramento de todos os cartões; Recarga; Consulta de saldo.
<ul style="list-style-type: none"> Floriano Peixoto - Jacareí (Rodoviária Velha) - R Floriano Peixoto - Centro <p>Horário de Atendimento Segunda a sexta-feira: 08h30 às 12h00 – 13h00 às 17h15 Sábados: 09h00 às 11h15 – 11h30 às 12h45 Domingos e feriados: Fechado</p>	<ul style="list-style-type: none"> Criação de cartão; Geração de 2ª via; Cadastramento de todos os cartões; Recarga; Consulta de saldo.

PONTOS DE ATENDIMENTO TERCEIRIZADOS	SERVIÇOS REALIZADOS
<p>Ponto do JB (Banca do Sandro) Av Siqueira Campos, 161 Centro, Jacareí-SP</p> <p>Segunda a sexta: das 9h às 20h Sábado: das 10h às 13h</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recarga; Consulta de saldo.
<p>Bomboniere da Raquel Rua Dr Lucio Malta 295, Mercado Municipal, Centro, Jacareí-SP</p> <p>Segunda a sexta: das 8h às 18h Sábado: das 8h às 16h</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recarga; Consulta de saldo.
<p>Banca do Ari Praça Cônego Lima, 16 - Centro, São José dos Campos - SP</p> <p>Segunda a sexta: das 9h às 18h Sábado: das 9h às 14h</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recarga; Consulta de saldo.
<p>Avlis Soluções em Cartuchos Rua Dr. Lucio Malta, 140 – Centro – Jacareí - SP</p> <p>Segunda a sexta: 9h às 18h Sábado 9h às 13h</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recarga; Consulta de saldo.

ESCOLAR EMTU

9. Quais são as modalidades de Estudante EMTU?

- Meia-Tarifa: cujos créditos eletrônicos são adquiridos diretamente pelo passageiro com redução de 50% sobre as tarifas básicas vigentes para o passageiro comum.

VIAÇÃO JACAREÍ

- Passe livre: cujas cotas de viagens gratuitas são disponibilizadas com redução de até 100%, mediante análise Emtu.

10. Quem pode adquirir o benefício de Estudante EMTU?

Alunos do Ensino Fundamental, Ensino Médio, Ensino Técnico e Profissionalizante, Ensino Superior e Tecnológico, na rede pública municipal, estadual e federal ou na rede privada de ensino, cujos cursos sejam devidamente autorizados, oficialmente reconhecidos e fiscalizados pelas autoridades competentes.

VIAÇÃO JACAREÍ

11. Como solicitar o benefício escolar EMTU ?

COMO OBTER PASSE ESCOLAR E PASSE LIVRE 2017



1

Solicite na sua escola, a inclusão do seu nome completo, RG, CPF e CEP residencial no Portal Parceiros no site da EMTU.



2

Verifique se seu nome foi incluído no site www.emtu.sp.gov.br/passe. Em caso afirmativo preencha o formulário da Requisição, envie os documentos digitalizados e imprima o boleto.

Em caso de dúvida consulte o site www.emtu.sp.gov.br/passe ou ligue para o telefone 0800-011-1111.



3

Faça o recolhimento da taxa na rede bancária e...



4

aguarde a confirmação da concessão do seu benefício pela EMTU.

Imprima sua Carteirinha e Leve na escola para carimbar sua frequência.



5

Vá ao posto de venda de bilhetes da empresa de ônibus de posse da sua Carteirinha e solicite os bilhetes ou créditos no seu cartão magnético

Acompanhe o andamento da sua solicitação em www.emtu.sp.gov.br/passe

ESTUDANTE ARTESP

12. Quem pode adquirir o Benefício de Estudante ARTESP?

Alunos do Ensino Fundamental, Ensino Médio, Ensino Técnico e Profissionalizante, Ensino Superior e Tecnológico, na rede pública municipal, estadual e federal ou na rede privada de ensino, cujos cursos sejam devidamente autorizados, oficialmente reconhecidos e fiscalizados pelas autoridades competentes.

13. Como solicitar o benefício de Estudante ARTESP?

O estudante poderá retirar o requerimento escolar em um dos pontos de atendimento ou imprimir o requerimento no link abaixo:

<http://www.viacaojacarei.com.br/site/pdf/fichas/passe-escolar-2019.pdf>